

Leica Geosystems
Active Customer Care
Vor forpligtelse. Din succes.



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Active Customer Care

Vor forpligtelse. Din succes.

Forholdet Leica Geosystems har med sine kunder kan defineres med ét ord: Partnerskab. Og det er vores forpligtelse over for dig, ægte partnerskab, der omfatter en fuld palette af Active Customer Care support og services rundt om i verden, når som helst og hvor som helst. Vores opgave som din pålidelige partner er at dække alle vinkler, at sikre en hurtig og let kommunikation mellem personale i felten og dygtige eksperter, at holde dig og dine produkter up-to-date, at forstå dine spørgsmål og forudse dine behov. Leica Geosystems Aktiv Customer Care er en af de mest omfattende service og support netværk i verden. Det giver os mulighed for at være tæt på vores kunder, arbejde sammen om at løse problemer og planlægge endnu bedre produkt løsninger for fremtiden. Det er vores engagement i din succes.



Ifølge en nylig rundspørge blandt kunderne, er sammen med produktkvalitet, teknologi og brugervenlighed, niveauet af service og support en afgørende faktor for kunder, der vælger Leica Geosystems. Kunder vurderede kvaliteten af Active Customer Care på samme høje niveau som Leica Geosystems produkter. Den hurtige og nemme direkte adgang til Leica Geosystems' team af dygtige professionelle blev bedømt som særdeles effektiv i hurtigt at løse problemer og minimere nedetid og dermed bidrage til at dit personale opfyldte deres deadlines. Kombinationen af Customer Care Pakker og MyWorld bliver betragtet som et glimrende middel til opbygning af personale viden og tillid og maksimere udstyr kapacitet.

Kunde Support

Leica Geosystems' kunder drager fordel af en verdensomspændende support organisation, som omfatter hotlines, web-baseret support, informative seminarer og web-udsendelser, skræddersyede kurser og konsulentytelser. Dit personale har fordel af direkte adgang til vores netværk af supportfolk, indhentning af eksperternes råd, som de har brug for at kunne arbejde sikkert og produktivt.

Teknisk Service

Leica Geosystems tilbyder en bred vifte af tekniske services, som alle udføres af højt kvalificerede teknikere med professionelle værktøjer. Flere forskellige niveauer af vedligeholdelse er tilgængelige at vælge imellem, afhængig af produktet og anvendelse. Service omkostninger og nedetid kan reduceres betydeligt gennem periodisk forebyggende vedligeholdelse, og du nyder godt af udstyr, der altid er i topform. Det brede udbud af services omfatter certificering af service, reparationer og opgraderinger.

active >>
Customer Care

Kraftfuld og tæt netværk af service

260 servicecentre i 87 lande drives af Leica Geosystems eller certificerede lokale partnere, hvor teknikerne er uddannet af Leica Geosystems. Alle servicecentre kontrolleres regelmæssigt og re-certificeret, og arbejder med de samme Leica Geosystems-designet professionelle værktøjer og udstyr.



Customer Care PACKAGES »»

Customer Care Pakker (CCPs)

Leica Geosystems Customer Care Pakker sikre, at du opnår maksimal værdi af din investering. Når du køber en CCP fra Leica Geosystems, kan du straks begynde at drage fordel af direkte adgang til vores globale netværk af professionelle support og service teams mens du arbejder. Med en række af fem forskellige Customer Care pakker, vil du være sikker på at få den pakke, der passer bedst til dine særlige behov og budget. Fra Basis til Guld, har Leica Geosystems den rigtige Customer Care pakke til din virksomhed.

my world

myWorld@Leica Geosystems

Leica Geosystems' informationsportal giver en verden af information lige ved hånden. MyWorld giver øjeblikkelig adgang til information og viden, som hjælper med at holde dig og dit udstyr up-to-date, for maksimal værdi og effektivitet. MyWorld giver også dine medarbejdere adgang til uddannelse og støtte for at hjælpe dem med at opnå den bedste præstation og produktivitet. MyWorld er det perfekte supplement til Customer Care pakker.

Customer Care Pakker

Vor forpligtelse. Dit valg.

Den brede vifte af Leica Geosystems' support og professionelle services er blevet omhyggeligt organiseret i en række Customer Care pakker (CCP). CCPs gør det nemmere end nogensinde for kunderne at vælge det support og service, der bedst passer til deres behov og budgetter. Når du vælger en CCP, vil dit overskud fra vedligeholdelse og garanti planer, sikrer top udstyr til rådighed, problemfri brug og minimal nedetid. Foretrukne hotline adgang, uden yderligere omkostninger, holder dine medarbejdere produktive ved at give dem professionel rådgivning efter behov. Som en Leica Geosystems Customer Care pakke kunde, kan du nyde sikkerheden i vores globale komponenter, kombineret med bekvemmeligheden af lokale ydelser.

Customer Care Pakker drives af et globalt netværk af professionelle support ingeniører og serviceteknikere, og er til rådighed for totalstationer, GNSS produkter, digital niveller og terminaler, samt HDS-produkter og software.



Totalstation



Terminal



HDS Software

Software



Digital niveller



HDS laserskanner



GNSS produkter



Customer Care PACKAGES »

Customer Care pakker tilbyder

BASIC
CCP»»

BLUE
CCP»»

BRONZE
CCP»»

SILVER
CCP»»

GOLD
CCP»»

Globale komponenter					
Kunde Support	✓	✓	✓	✓	✓
Software vedligehold	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware vedligehold		✓		✓	✓
Udvidet garanti			✓	✓	✓
Lokale fordele		(✓)	(✓)	(✓)	(✓)

CCP er tilgængelige for forskellige varigheder og dækning niveauer. For eksempel:

- Bronze CCP'er udbydes til udvalgte produkter og markeder.
- Guld CCP'er for totalstationer indeholder yderligere udvidet vedligeholdelse efter anbefalede intervaller.
- Guld CCP'er for HDS indeholder en ekstra backup scanner.



Kunde Support

Benyt dig af direkte telefon og online-adgang til professionelle supportfolk, der vil arbejde med dig for at løse eventuelle problemer, der måtte opstå, uanset om det er operationelle spørgsmål, konfiguration spørgsmål eller generel rådgivning. Supportanmodninger kan logges online 24 timer i døgnet.



Software Vedligeholdelse

Seneste software forbedringer og nye funktioner holder dig og dine produkter up-to-date for at maksimere produktiviteten.



Hardware Vedligeholdelse

Periodisk forebyggende vedligeholdelse udført af erfarne teknikere minimerer reparationer og nedetid og sikrer et pålideligt instrument. Den fulde service historie hjælper til at dine produkter bevarer deres fremtid salgsværdi.



Udvidet Garanti

Leica Geosystems landmåling instrumenter leveres som standard med en et-års garanti. Dette kan udvides til maksimalt tre år, som dækker arbejdsløn og reservedele. En udvidet garanti giver den ekstra sikkerhed at vide, at uforudsete omkostninger i fremtiden kan undgås.



Lokale Fordele

Hver salgskontor øger standard Customer Care pakker med lokale ressourcer, levering netværk, lokale sprog og viden om lokale metoder.

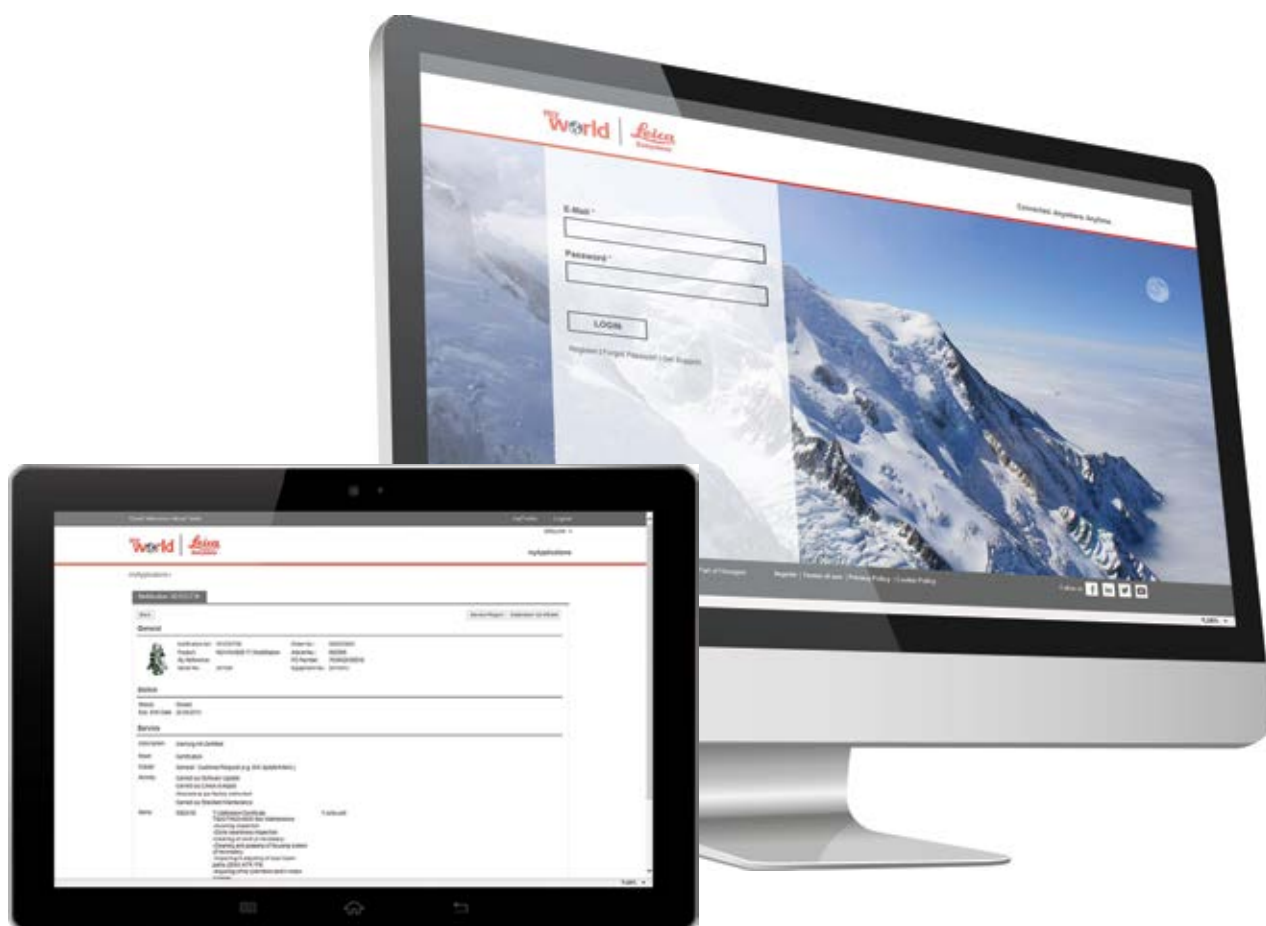
myWorld @ Leica Geosystems

Forbundet. Når som helst. Hvor som helst.

Succes i din virksomhed hviler på to værdifulde investeringer: dit personale og dit udstyr. Leica Geosystems' informationsportal MyWorld giver øjeblikkelig adgang til en verden af viden og information, der vil holde både dit personale og udstyr up-to-date.

Mennesker er nøglen til succes for enhver virksomhed. MyWorld tilbyder up-to-date uddannelse og støtte, der vil opbygge tillid og kompetence, optimering af dit personales viden og give dem mulighed for at nå deres fulde potentiale.

MyWorld giver 24 / 7 adgang til alle oplysninger du har brug for aktivt at styre dit udstyr. Detaljerede oplysninger om de enkelte produkter og deres service historie giver bevarelse af værdi, mens der på samme tid gives maksimal effektivitet og produktivitet.





myProducts

Fordel ved at holde up-to-date og få mest muligt ud af dine produkter.

- Se detaljerede oplysninger om dine produkter (købt optioner, CCPer, osv.).
- Vær up-to-date med den nyeste dokumentation.
- Udfør nemt automatisk on-line softwareopdateringer.



myService

Resultat af MyWorld detaljerede service poster, giver dig mulighed for bedre at planlægge brug af udstyr.

- Se den komplette service historie for dine produkter.
- Har øjeblikkelig adgang til status på nuværende service sager.



mySupport

Professionel support til dig så kan du bevare den størst mulige produktivitet.

- Se den komplette historie for dine support sager.
- Opret support online, der hurtigt besvares af dygtige fagfolk.



myTraining

Forøg din produkt viden og produktivitet.

- Benyt dig af online undervisningsmateriale samt online tilmelding til nyhedsbreve, lokale seminarer og kurser.
- Hold dig opdateret med de seneste oplysninger om dine produkter.

REGISTRER I DAG PÅ
myworld.leica-geosystems.com



Leica Geosystems - when it has to be right.

Revolutionering af verden med måling og undersøgelse i næsten 200 år, Leica Geosystems skaber komplette løsninger til fagfolk over hele planeten. Fagfolk inden for en lang række brancher såsom luftfart og forsvar, sikkerhed, konstruktion og produktion har tillid til, at Leica Geosystems, der er kendt for sine værdifulde produkter og innovative løsningsudvikling, opfylder alle deres geospatiale behov. Med præcise og nøjagtige instrumenter, sofistikeret software og pålidelige tjenester, Leica Geosystems leverer værdi hver dag for at de kan forme fremtiden for vores verden.

Leica Geosystems er en del af Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), en førende global leverandør af informationsteknologi, der driver kvalitet og produktivetsforbedringer på tværs af geospatiale og industrielle virksomhedsapplikationer.

Illustrationer, beskrivelser og tekniske specifikationer er ikke bindende. Alle rettigheder forbeholdes.
Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Switzerland, 2016
791503da -01.16

Leica Geosystems AG
leica-geosystems.com



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems